

Geschäftsprozesse gemeinsam suchen



Die zündende Idee für die eigene IT-Strategie fehlt? Kein Problem mit dem CIO on Demand, einem Beratungskonzept, bei dem IT-Wissen von FAW kommt.

WIEN – Um vor allem auch KMU beim optimalen Einsatz der IT im Hinblick auf die Unternehmensstrategie zu unterstützen, erweitert Dienstleistungsspezialist FAW aus dem Softwarepark Hagenberg das eigene Portfolio um ein innovatives Konzept. Der *Chief Information Officer (CIO) on Demand* stehe permanent als mitgestaltender externer Partner bei der optimalen Abstimmung von Geschäftsprozessen und IT zur Verfügung.

Dass eine auf die Unternehmensstrategie abgestimmte und permanent koordinierte IT-Strategie notwendig ist, um nachhaltig Erfolgs- und Wachstumspotenziale optimal ausschöpfen zu können, sei keine neue Erkenntnis, betont Peter Regner, Bereichsleiter Informationsmanagement bei FAW. Nur dann, wenn »beide Strategien verschränkt werden«, könne eine optimale Flexibilität und Transparenz der Geschäftsprozesse erreicht werden. Während bei vielen größeren Unternehmen der CIO in direkter Interaktion mit dem Vorstand/der Geschäftsführung für die strategische und operative Führung des Einsatzes der Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) verantwortlich zeichne, sehe die Realität bei KMU deutlich anders aus.

IKT-EINSATZ BEDEUTET MEHR ALS EINFACH NUR TECHNIKPROBLEME LÖSEN

»Hier wird der Einsatz der IKT häufig noch als reines Technik-Problem gesehen. Interne oder externe IT-Spezialisten werden bei Strategiefragen kaum miteinbezogen. Daher ist es nicht verwunderlich, dass die IT der Unternehmensstrategie vielfach weit hinterher hinkt und IT-Spezialisten permanent damit beschäftigt sind, die durch diesen Umstand verursachten IT-Probleme durch suboptimale Lösungen zu beheben«, unterstreicht Regner.

Im Rahmen von CIO on Demand unterstütze FAW Anwender dabei, nach einer »initialen Phase der Ist-Zustandserhebung« gemeinsam mit der Geschäftsführung des Kunden Geschäftsprozesse und IT optimal aufeinander abzustimmen, betont der Bereichsleiter. Darüber hinaus stehe der CIO on Demand »selbstverständlich auch dann zur Verfügung, sollten kurzfristig Richtungsänderungen« in der IT-Landschaft notwendig werden.

»Wir sehen die strategische Ausrichtung der IT als Project in Progress. Ziel unseres innovativen IT-Beratungskonzepts ist die nachhaltige Optimierung des Kundennutzens durch eine Synergie des branchenspezifischen strategischen Wissens des Kunden und unserer langjährigen Erfahrung als IT-Strategieberater« ergänzt Knud Steiner, Geschäftsführer FAW. [tm]