



Für Anwendungsorientierte  
Wissensverarbeitung

## Die FAW GmbH aus dem Softwarepark Hagenberg internationalisiert ihr Beratungsangebot

„Das kritische Hinterfragen unserer Abläufe und Vorgehensweisen und der externe Blickwinkel der Experten der FAW GmbH war für uns äußerst hilfreich. Es wurde im Projekt sehr schnell deutlich, dass die FAW GmbH über breite Erfahrungen aus anderen Unternehmen verfügt.“

Thomas Rudolph, Leiter Einkauf & Datentechnik, TSTG Schienen Technik GmbH & Co. KG

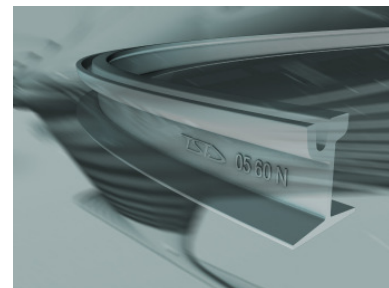
### Die Ausgangslage

Nur vier Mitarbeiter sind bei der TSTG intern für operative IT-Services zuständig, die Hauptleistung wird von externen Partnern erbracht, die von diesem Team koordiniert werden.

Auf Empfehlung des voestalpine Konzerns wandte sich die TSTG an die FAW GmbH in Hagenberg, um die bestehende IT-Situation, das IT-Servicemanagement sowie das Outsourcing-Konzept evaluieren zu lassen.

### Der Projektverlauf

Als wesentlicher Bestandteil der Evaluierung wurde gemeinsam mit den Beratern der FAW GmbH eine IT-Landscape erarbeitet. Diese umfasst nicht nur die fachliche Sicht auf die Geschäftsprozesse und die technische Sicht auf Anwendungen, Hardware, Netzwerke und IT-Prozesse, sondern dokumentiert auch deren Abbildung durch die IT-Services. Das ermöglicht eine objektive Bewertung und erhöht die Transparenz im IT-Servicemanagement.



Gleichzeitig wurden durch die FAW GmbH zwei Tools eingeführt, die die softwaregestützte Weiterentwicklung der IT-Landscape ermöglichen.

„Dieses Projekt hatte für die Weiterentwicklung unserer IT-Strategie große Bedeutung“, fasst Thomas Rudolph die Ergebnisse zusammen. „Wir verfügen jetzt über eine wesentlich bessere Übersicht über alle Abläufe und Prozesse in Bezug auf deren Abbildung in der Infrastruktur und können diese zukünftig noch systematischer weiterentwickeln. Erfreulich ist auch, dass unsere Vorgehensweise in weiten Teilen durch die Experten der FAW GmbH bestätigt wurde.“

Outsourcing-Entscheidungen und Priorisierungen können auf Basis der neu eingeführten „IT-Landscape“ jetzt noch transparenter durchgeführt werden.

### Der Nutzen

- Externer Blickwinkel von Experten mit breiter (Branchen-)Erfahrung
- Erarbeitung und Einführung einer IT-Landscape
- Softwaregestützte Weiterentwicklung der IT-Landscape
- Transparentere Entscheidungen und systematische Weiterentwicklung der IT-Strategie

### Das Unternehmen

Die TSTG Schienen Technik GmbH & Co. KG ist einer der weltweit renommiertesten Schienenhersteller mit Sitz in Duisburg und verfügt über eine mehr als 110-jährige Tradition bei der Schienenentwicklung und -herstellung. Über 270.000 Tonnen Stahl werden in Duisburg von den rund 470 Mitarbeitern zu Schienen verarbeitet und weltweit an Bahngesellschaften, Verkehrsbetriebe, Privatbahnen, Weichenbauer, Bauunternehmer, Händler und sonstige Abnehmer geliefert.



[www.tstg.de](http://www.tstg.de)